

Customer complaint form (zał. nr. 1)

1. Customer information

Customer name:.....

Company name:.....

Email:.....

Phone:

Contact person:

2. Product and delivery information

Name of product:.....

Batch numer:

Delivery date:.....

Quantity:

Delivery document:.....

Sales dokument:

3. Complaint information- description od the problem

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Complaint date:

.....
(Place, date)

.....
(Customer's signature)

Sprzedawca informuje, że - zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych):1) podmiotami przetwarzającymi przekazanych w ramach realizacji umowy sprzedaży danych osobowych są spółki grupy kapitałowej JASOL Spółka Akcyjna, tj. Flukar Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach, Rafineria w Jasle Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach, Espadon Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach, Eko Trade Organizacja Odzysku Opakowań Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach - dane kontaktowe - Flukar Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Uniwersytecka 13, 40-007 Katowice; rodo@jasolsa.eu;2) dane osobowe przetwarzane będą w związku z wykonywaniem umowy oraz w związku z obowiązkami prawnymi ciążącymi na administratorze - zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b i c ww. rozporządzenia;3) podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne w celu realizacji umowy sprzedaży;4) dane nie będą przetwarzane w innych celach, nie będą również używane do profilowania;5) dane osobowe mogą być przekazywane do podmiotów lub organów upoważnionych na podstawie przepisów prawa, podmiotów lub organów, którym przekazanie danych jest konieczne dla wykonania określonej czynności. Administrator może także powierzać dane innym podmiotom, które wspierają działalność firmy, np. obsługa informatyczna, księgowo, prawna itp. Dane osobowe zostaną usunięte niezwłocznie po wygaśnięciu roszczeń Stron lub po wygaśnięciu obowiązku ich przechowywania określonego przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego;6) dane osobowe przechowywane są wyłącznie na terenie EOG;7) osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu;8) osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.